

IHC

3ª avaliação

Planejamento de avaliação de IHC

A empresa multinacional WYK (nome omitido por razões de privacidade), líder no mercado de tecnologia e inovação, esta contratando V.Sa. como consultor externo, pagando uma quantia indecentemente alta, em Libras Esterlinas, para avaliação da interface de um produto revolucionário, prestes a ser lançado no mercado.

Defina um objetivo de avaliação (por exemplo, um dos objetivos citados na Tabela 9.1)

Planeje essa avaliação de IHC do produto escolhido em função do objetivo definido.

Realize cada tarefa de preparação dessa avaliação e relate sua execução.

Observe que ao final da avaliação escolhida um documento precisa ser produzido, contendo, no mínimo:

- Objetivos e escopo da avaliação
- Breve descrição do método
- Número e perfil dos avaliadores e participantes
- Tarefas executadas pelos participantes
- Lista de problemas encontrados, indicando, para cada problema (Local onde ocorreu, Descrição e justificativa, Fatores prejudicados, Sugestões de solução)
- Anexo de evidências (imagem, vídeo, questionários, trecho da ajuda, ...)
- Outras indicações que se fizerem necessárias.

Tarefa individual.