



Universidade Federal do Maranhão

A Universidade que Cresce com Inovação e Inclusão Social

INCLUSÃO DIGITAL

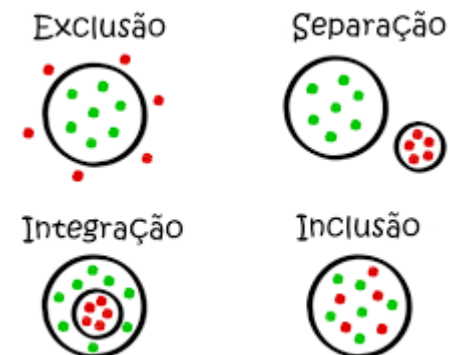
EXCLUSÃO DIGITAL

Inez Cavalcanti Dantas

- **INCLUSÃO DIGITAL**
- **GOVERNO ELETRÔNICO OU *E-GOV***
- **EXCLUSÃO DIGITAL**
- **PROJETOS EXTENSÃO DO DEINF**

Qual a diferença entre inclusão digital e exclusão digital?

- A **exclusão digital** se diz respeito às conseqüências sociais, econômicas e culturais da distribuição desigual do acesso a computadores e Internet. ...
- A **inclusão digital** é geralmente definida num país pela relação **entre** a porcentagem de pessoas com acesso a computador e/ou Internet no domicílio e o total da população.



A graphic with a circular shape, colored in the green and yellow of the Brazilian flag. Inside the circle is a blue background with a white banner across the middle containing the text "INCLUSÃO DIGITAL" in green. The banner is surrounded by various icons of digital devices: a desktop computer, several laptops, and many smartphones, all scattered across the blue area.

INCLUSÃO DIGITAL

Inclusão Digital

O que é inclusão digital?

- **Permitir que todos tenham acesso ao meio digital**
 - **Importante para que muitos se adaptem às tendências mundiais**
 - **Acesso rápido às informações e facilidades**



Inclusão digital representa a democratização da tecnologia.



Inclusão digital

Inclusão digital está relacionado à inclusão social

- Quem não está incluído digitalmente, não entende muitas coisas que acontecem no mundo



Inclusão digital

Para acontecer a inclusão digital, são necessários 3 instrumentos:

- **Dispositivos para a conexão**
- **Acesso a Rede**
- **Domínio dessas ferramentas**

Inclusão digital

O que fazer com as ferramentas:

Projetos e ações que facilitam o acesso de pessoas de baixa renda as Tecnologias de informação e comunicação - TICs





O que é governo Eletrônico?

Governo eletrônico, ou *e-gov*, (do inglês *electronic government*), consiste no uso das tecnologias da informação - TI , a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações.

A sua finalidade é aproximar governo e cidadãos.

Essa aproximação é feita para superar obstáculos da comunicação.

Diretrizes de Governo Eletrônico

- ✓ **Promoção da cidadania como prioridade**
- ✓ **Indissociabilidade entre inclusão digital e o governo eletrônico**
- ✓ **Utilização do software livre como recurso estratégico**
- ✓ **Gestão do Conhecimento como instrumento estratégico de articulação e gestão das políticas públicas**
- ✓ **Racionalização dos recursos**
- ✓ **Adoção de políticas, normas e padrões comuns**
- ✓ **Integração com outros níveis de governo e com os demais poderes**

O objetivo do **Governo Eletrônico** é prover informações e serviços as pessoas. ...

Além da interação, o **principal** objetivo é a transparência e clareza das informações, principalmente no quesito da administração de recursos públicos.



- <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/noticias/mais-de-80-milhoes-de-pessoas-sao-usuarias-do-gov.br>

A FGV – Fundação Getulio Vargas (2017)

Suécia: um país exemplo em acessibilidade 95,7% utiliza o meio de comunicação.

Brasil: O país com acessibilidade 50%



Como é a inclusão digital no Brasil?

Não basta ter um smartphone conectado, é preciso saber como usá-lo.

Um país com muitos dispositivos conectados, mas ainda com desafios pra resolver

Hoje, o Brasil tem 420 milhões de aparelhos digitais ativos incluindo smartphones, computadores, notebooks e tablets. São dois dispositivos digitais por habitante, segundo a 30ª Pesquisa Anual de Administração e Uso de Tecnologia da Informação nas Empresas, realizada pela FGV-SP e divulgada em abril de 2019.

NO BRASIL

- **Rede: o país possui mais de 122 milhões de usuários com acesso à internet, o que corresponde a 59% da população.**
- **Velocidade: média da internet no Brasil ainda é lenta em algumas regiões. Banda larga, 25% dos usuários ativos em residências no Brasil já utilizam com capacidade superior a 8 Mb.**

Ainda distante de países mais desenvolvidos, mas numa curva de crescimento acentuada.

Além das questões de infraestrutura tecnológica quando o assunto é acessibilidade digital .

- Numa pesquisa recente realizada pelo Google, junto com a McKinsey, para medir o índice de Habilidades Digitais o Brasil marcou três pontos em cinco, considerando as categorias.

Três grupos apresentam desempenho levemente inferior aos demais no índice: idosos, mulheres jovens e pessoas de baixa renda.

As estimativas apontam que o país tem uma população de pessoas com deficiência superior a **45 milhões**.

O Programa Nacional de Banda Larga (PNBL) do Governo Federal, uma iniciativa para promover o desenvolvimento econômico e social do país garantindo internet rápida e acessível para todos os brasileiros.

A capacidade da Banda Ka do satélite controlado pela Telebras e o SGDC-1 (Satélite Geoestacionário de Defesa e Comunicações Estratégicas) com a infraestrutura e a rede terrestre pretende trazer serviços de banda larga acessíveis e escaláveis para comunidades historicamente desconectadas.

A Telebras planeja conectar milhões de brasileiros de todos os cantos do país para:

- Fornecer internet por meio do programa Internet para Todos, GESAC e outras iniciativas
- Colaborar com instaladores, varejistas e lojistas locais
- Trabalhar para criar milhares de empregos locais em todo o Brasil
- Facilitar o acesso à educação, saúde e comunicação para todas as comunidades, especialmente aquelas fora das grandes cidades

“O futuro já chegou. Só não está uniformemente distribuído.”

escritor Willian Gibson

EXCLUSÃO DIGITAL



Deacordo com Sorg(2003). Cinco fatores dos quais a exclusão digital é dependente. Cada um deles impacta sobre a desigualdade social.

- 1. A existência de infraestruturas físicas de transmissão;**
- 2. O acesso a equipamentos e à conexão individual (computador, modem, linha de acesso);**
- 3. A alfabetização digital;**
- 4. A capacitação intelectual e inserção social do usuário;**
- 5. O desenvolvimento e uso de conteúdos específicos às necessidades dos diversos segmentos da população.**

Exclusão Social

O que é a exclusão social?



Exclusão social é um conceito que caracteriza a exclusão ou afastamento de grupos do sistema sócio-econômico predominante.

Quais são as principais causas da exclusão social?

Deste modo, fatores/estados como a pobreza, o desemprego ou emprego precário, as minorias étnicas e ou culturais, os deficientes físicos e mentais, os sem-abrigo, trabalhadores informais e os idosos podem originar grupos excluídos socialmente mas não é obrigatório que assim o seja.

O que é exclusão digital no Brasil?

Exclusão digital.

A desigualdade **digital** é um conceito dos campos teóricos da comunicação, sociologia, tecnologia da informação. ...

As comunidades carentes, os mais pobres e pessoas com uma posição econômica desprivilegiada são excluídas digitalmente, pois não tem acesso à tecnologia.



Combate à exclusão digital

O que fazer para acabar com a exclusão digital?

No Brasil temos muitas iniciativas, todas positivas e bem-intencionadas, que tentam combater a exclusão digital em várias esferas:

- O governo eletrônico, em nível federal e estadual, que disponibiliza na internet os diversos serviços públicos;
- Programas financiados pelo Fust (Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações), que pretendem conectar as escolas públicas do país à internet;
- Os Telecentros das Prefeituras;
- As redes universitárias de pesquisas;
- Os quiosques eletrônicos dos Correios.

A iniciativa privada também contribui com esses programas, como é o caso do projeto da Telefônica para levar internet em banda larga às escolas públicas estaduais.

Como acontece a desigualdade digital?

Conceito de desigualdade digital.

- **A ideia de desigualdade digital é usada para se referir à distância existente entre os grupos sociais em relação ao acesso e uso das tecnologias de informação e comunicação (TIC).**
- **Ela pode ocorrer por questões econômicas, sociais ou geográficas.**



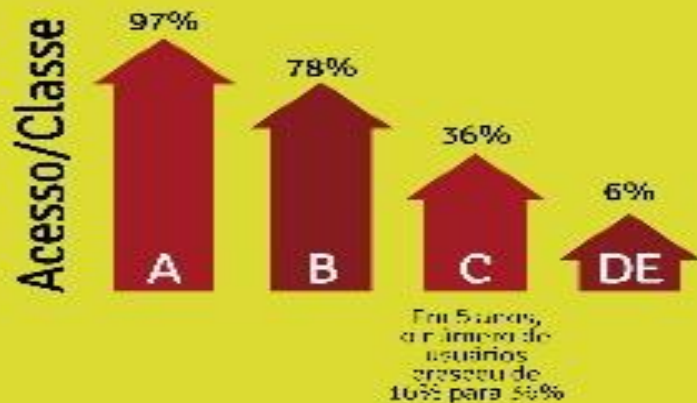
Desigualdade Digital



 **49%** da população nacional está conectada

 **45%** nunca usou a internet

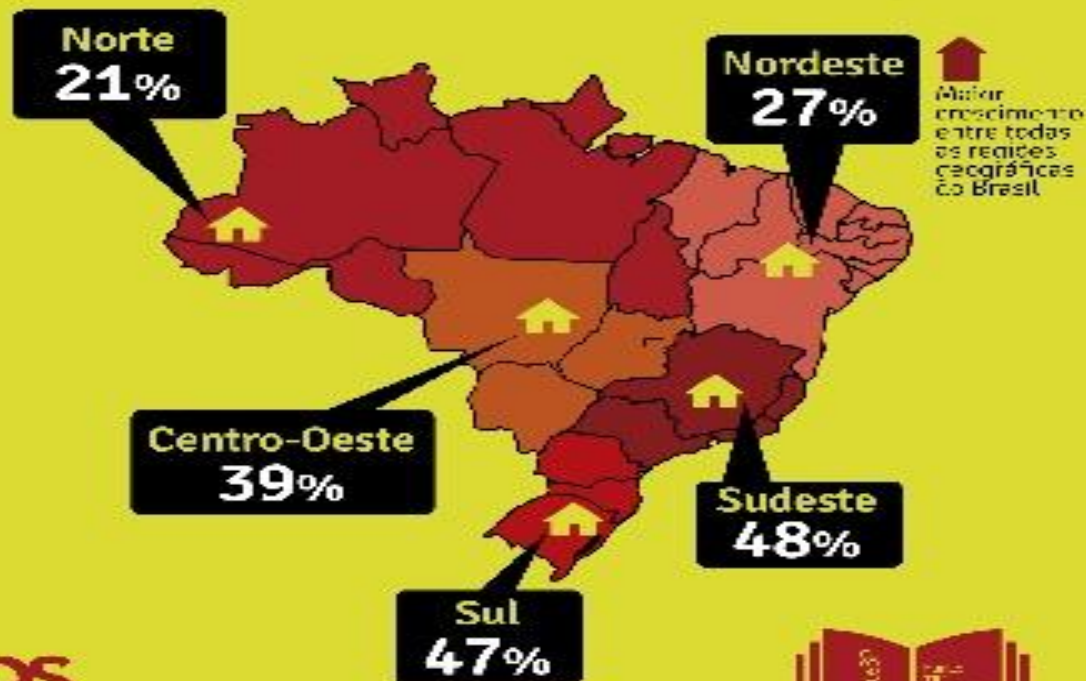
 **6%** usou a internet há mais de 3 meses



Redes sociais:



Brasileiros conectados por região:



Os números da Exclusão Digital

No Brasil...

85% das famílias de classe A e B tem acesso à Internet



2% das famílias das classes D e E tem acesso à Internet

41% da população online do mundo acessa a Internet dos Estados Unidos e Canadá



20% da população online acessa a Internet da Ásia

4% da população online do mundo acessa a Internet da América Latina

27% da população online vive na Europa, Oriente médio e África

Fonte: Dados do ano 2000, de Falling Through the Net 2000 e Internet POP

imprensaoficial



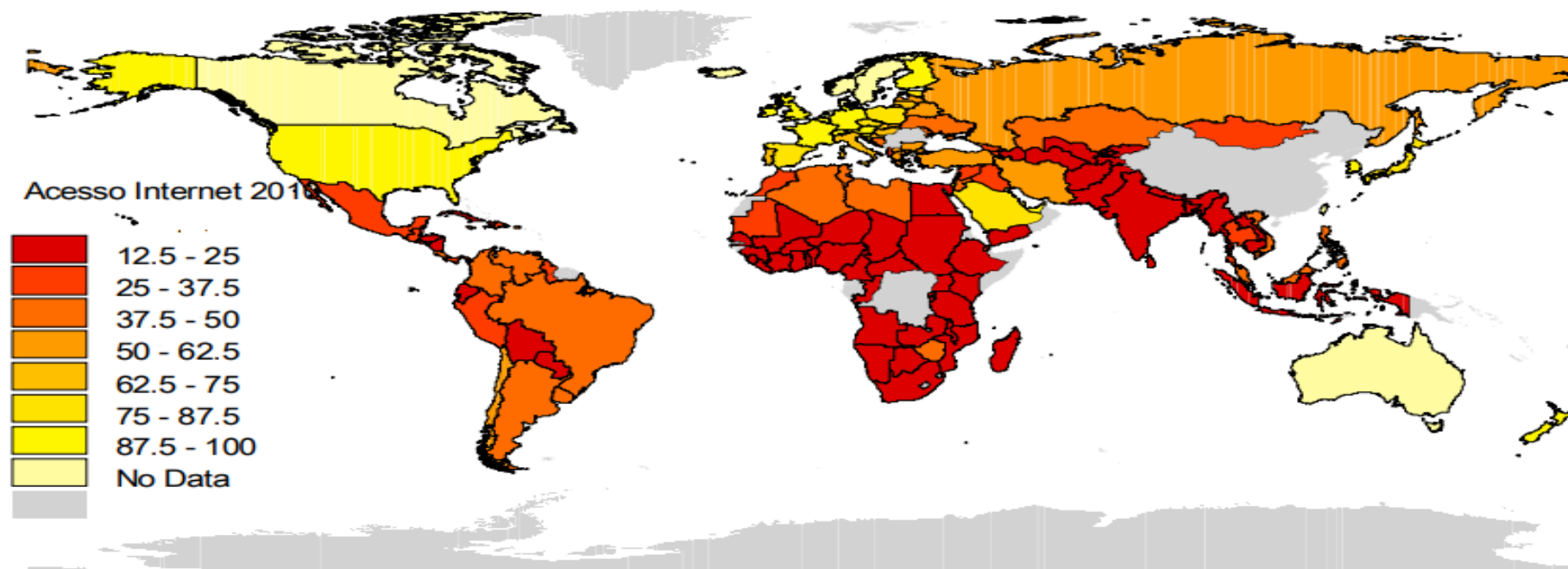
Porque acontece a exclusão?

- **Desigualdade Social e Exclusão Social**
- **Nesse sentido, o conceito de exclusão social está intimamente relacionado com o de desigualdade.**
- **Isso porque ela potencializa o processo de exclusão social. Gera pobreza, miséria, mortalidade, aumento do desemprego, aumento da violência e marginalização de parte da sociedade.**

MAPA DO ACESSO DOMICILIAR À INTERNET - 2010

Pessoas com 15 ou mais anos de idade

Mundo



Mapa exclusão digital Brasil

17% dos domicílios têm acesso a computadores.*

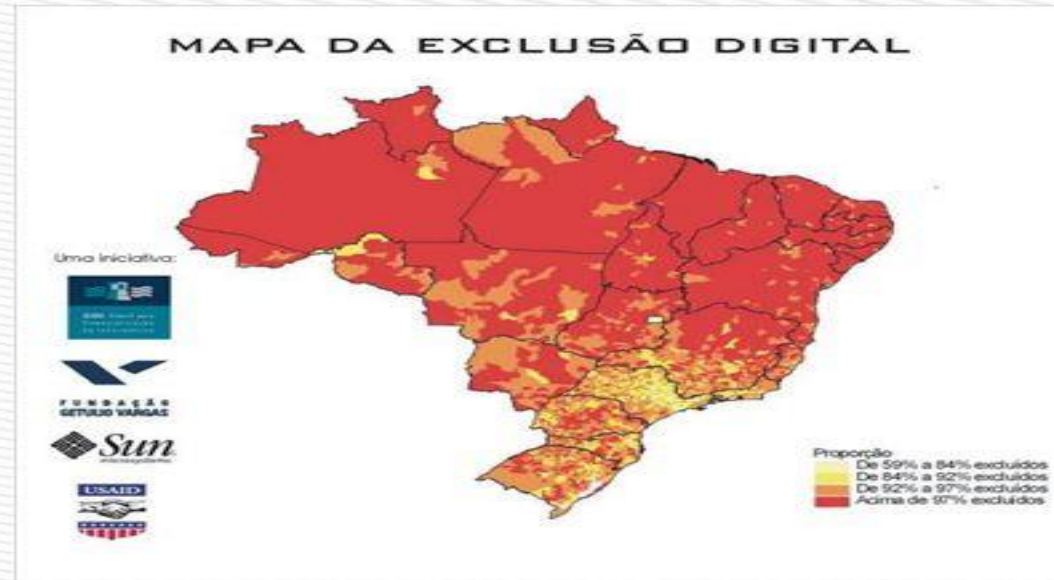
Apenas 13% estão conectados à Internet.*

Brasil é 71º no índice de oportunidade digital divulgado pela ONU.

48% dos brasileiros são sem teto digitais;

*Dados PNAD 2003/IBGE

*Pesquisa FGV/CDI 2002



Mapas de exclusão social no Brasil

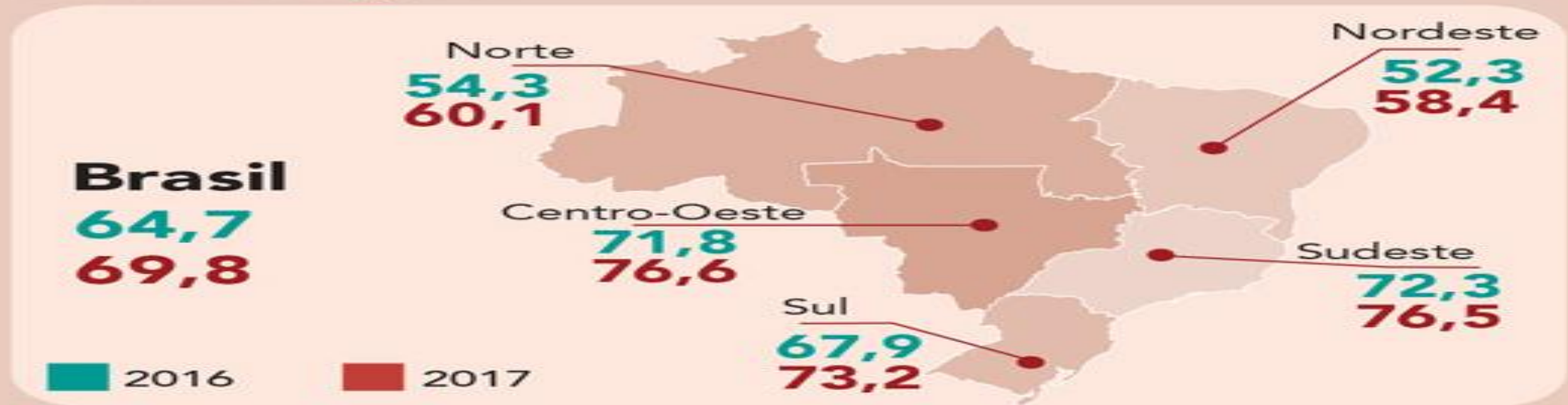


MAPA DA EXCLUSÃO SOCIAL NO BRASIL 2003

- 49% das cidades apresentam elevado grau de desigualdade
- Maioria das cidades do NE tem elevada participação de jovens
- 53,2% das famílias tem chefes com pouca escolaridade
- Somente 10,3% dos municípios conta com estrutura ocupacional marcada pela formalidade
- 41,6% dos municípios apresentam índice de exclusão de 0.0 a 0.4



Pessoas que utilizaram a Internet (%) Grandes Regiões



Situação do domicílio e sexo



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Trabalho e Rendimento, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua 2016-2017.

LIDI Laboratório de Inclusão Digital

- **Projeto de extensão informática para a terceira idade**
 - Oficina informática Básica**
 - Oficina manuseio de smartphome**
- **Projeto de extensão Maratona Computacional**

REFERÊNCIA

- <https://www1.folha.uol.com.br/fsp/opiniaofz1303200209.htm>
- <https://digitalks.com.br/artigos/o-que-e-inclusao-digital-e-em-que-estagio-estamos-no-brasil/>
- <http://adosedodiaenade.blogspot.com/2017/09/exclusao-digital-e-exclusao-social.html>
- <https://periodicos.ufrn.br/informacao/article/view/19118/12341>
- https://ojs.cgu.gov.br/index.php/Revista_da_CGU/article/view/63/pdf_53
- Sorj, Bernardo brasil@povo.com: a luta contra a desigualdade na Sociedade da Informação / Bernardo Sorj. – Rio de Janeiro : Jorge Zahar ED. ; Brasília, DF: Unesco, 2003. I

FILÓSOFO INGLÊS DO SÉCULO XVI E XVII , FRANCIS BACON

**“ OS APARELHOS E OS INSTRUMENTOS
IGUALAM OS HOMENS “**

https://www.youtube.com/watch?v=vTNhe9aL0QM&feature=emb_title

COVID-19: exclusão digital em tempos de pandemia